

電話障害のお詫び

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てをいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、下記の通り3月31日の朝、当社電話システムの故障により、電話が繋がらない事態が発生し、大変ご迷惑をお掛け致しましたことを深くお詫び申し上げます。

メーカー(NTT)の対応により、当日約1時間後に復旧いたしましたが、再発することが無いよう、引き続きメーカーにて調査及び機器の交換等の対策強化をしているところでございます。

事情をご賢察の上、何卒ご寛容の程お願い申し上げます。

敬具

記

■障害内容

〔日時〕 2023年3月31日(金) AM 9時～AM 10時頃

〔症状〕 着信・発信ともに繋がらず通話できない状況になりました。

以上